CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Culture juste (Just Culture) — Retour d'expérience sans punition et apprentissage organisationnel

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/culture-juste-just-culture-retour-dexperience-sans-punition-et-apprentissage-organisationnel

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
PRS166

CATÉGORIE
Facteurs Humains, Culture de Sécurité et Résilience

CPFI Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la Just Culture
- Distinguer erreur humaine, comportement à risque et violation
- Développer une approche équitable de la responsabilité
- Créer un environnement favorisant le signalement des événements
- Mettre en place un système efficace de retour d’expérience
- Exploiter les incidents et quasi-accidents comme sources d’apprentissage
- Utiliser des outils d’aide à la décision dans le traitement des comportements
- Renforcer le rôle du management et du leadership sécurité
- Intégrer la Just Culture dans un système global de management HSE
- Développer une culture durable d’apprentissage et de prévention

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables HSE / QHSE
- Responsables sécurité industrielle et Process Safety
- Managers et responsables opérationnels
- Responsables des ressources humaines
- Risk Managers et responsables gestion des risques
- Investigateurs d’incidents et responsables REX
- Ingénieurs facteurs humains et organisationnels
- Auditeurs HSE et consultants en sécurité
- Responsables qualité et amélioration continue
- Professionnels des secteurs industriel, pétrolier, gazier, chimique, énergétique, aéronautique, ferroviaire et transport

CPFI Formation

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la Just Culture

- Définition et principes de la Culture Juste
- Différence entre culture punitive, culture de blâme et Just Culture
- Enjeux pour la sécurité et la performance organisationnelle

2 / Erreur humaine, comportement à risque et violation

- Différence entre erreur, prise de risque et violation
- Comprendre les facteurs contextuels
- Éviter l’assimilation automatique de l’erreur à la faute

3 / Responsabilité individuelle et responsabilité organisationnelle

- Limites de la responsabilité individuelle
- Responsabilité du management et du système
- Équilibre entre équité, responsabilité et sécurité

4 / Mise en place d’un environnement de confiance

- Création d’un climat de confiance
- Conditions favorisant la remontée d’informations
- Protection des collaborateurs qui signalent les situations à risque

CPFI Formation

5 / Signalement des incidents et des situations dangereuses

- Organisation des systèmes de notification
- Déclaration des incidents, quasi-accidents et événements indésirables
- Gestion de la confidentialité et de la qualité des données

6 / Retour d’expérience et apprentissage organisationnel

- Principes du Retour d’Expérience (REX)
- Analyse des événements et des réussites
- Transformation des enseignements en actions d’amélioration

7 / Outils d’analyse et prise de décision équitable

- Arbre décisionnel Just Culture
- Analyse des facteurs humains et organisationnels
- Critères de distinction entre erreur acceptable et comportement sanctionnable

8 / Management et leadership en Just Culture

- Rôle des managers dans la construction de la confiance
- Leadership équitable et cohérence des décisions
- Communication transparente après un événement

9 / Intégration dans le système de management HSE

- Intégration de la Just Culture dans les processus HSE
- Indicateurs de culture sécurité
- Articulation avec les démarches RCA, Safety-I et Safety-II

10 / Déploiement organisationnel et études de cas

- Diagnostic de la culture existante
- Analyse de situations concrètes

CPFI Formation

- Élaboration d’un plan de déploiement de la Just Culture

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

CPFI Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

CPFI Formation — Tous droits réservés