CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



High Reliability Organizations (HRO) — Construire et maintenir l'excellence opérationnelle

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/high-reliability-organizations-hro-construire-et-maintenir-lexcellence-operationnelle

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
PRS167

CATÉGORIE
Facteurs Humains, Culture de Sécurité et Résilience

CPFI Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux des High Reliability Organizations
- Identifier les caractéristiques d’une organisation à haute fiabilité
- Développer une culture de sécurité et de fiabilité durable
- Renforcer le rôle du leadership dans la maîtrise des risques
- Détecter les signaux faibles et prévenir les défaillances
- Améliorer la prise de décision dans les environnements complexes
- Développer la résilience des équipes et des organisations
- Structurer le retour d’expérience et l’apprentissage organisationnel
- Améliorer la communication et la coordination opérationnelle
- Intégrer les principes HRO dans une démarche d’excellence opérationnelle
- Définir des indicateurs permettant de mesurer la fiabilité organisationnelle
- Construire une feuille de route concrète pour déployer une culture HRO

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables d’exploitation
- Responsables HSE / QHSE et sécurité industrielle
- Responsables excellence opérationnelle et amélioration continue
- Managers et responsables de production
- Responsables maintenance et fiabilité
- Ingénieurs risques, sécurité et process safety
- Chefs de projet et responsables de sites industriels
- Responsables qualité et performance
- Superviseurs et managers opérationnels
- Consultants en management des risques et performance
- Professionnels des secteurs pétrole, gaz, énergie, chimie, aéronautique, nucléaire et autres industries à risques
- Toute personne souhaitant développer une culture de haute fiabilité au sein de son organisation

CPFI Formation

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Fondamentaux des High Reliability Organizations (HRO)

- Définition et origine du concept HRO
- Caractéristiques des organisations à haute fiabilité
- Enjeux de fiabilité, sécurité et performance durable

2 / Les principes fondamentaux de la haute fiabilité

- Préoccupation constante pour l’échec
- Réticence à simplifier les interprétations
- Sensibilité aux opérations
- Engagement envers la résilience
- Déférence à l’expertise

3 / Culture de sécurité et culture de fiabilité

- Construction d’une culture de sécurité forte
- Comportements et pratiques favorisant la fiabilité
- Développement d’un environnement de confiance et de transparence

4 / Leadership et gouvernance HRO

- Rôle du leadership dans la performance opérationnelle
- Prise de décision dans les environnements complexes
- Responsabilisation et engagement des équipes

CPFI Formation

5 / Gestion proactive des risques

- Identification précoce des signaux faibles
- Analyse des situations à risque
- Prévention des événements indésirables

6 / Sensibilité aux opérations

- Observation des activités réelles de terrain
- Surveillance des conditions opérationnelles
- Détection des écarts entre procédures et pratiques

7 / Gestion des erreurs et des événements

- Différenciation entre erreur, incident et accident
- Analyse des causes profondes
- Retour d’expérience et apprentissage organisationnel

8 / Résilience organisationnelle

- Capacité à anticiper, absorber et récupérer après une perturbation
- Préparation aux situations d’urgence
- Développement de la capacité d’adaptation

9 / Communication et gestion des équipes

- Communication efficace dans les environnements critiques
- Coordination interdisciplinaire
- Gestion des interfaces et transfert d’informations

10 / Excellence opérationnelle et amélioration continue

- Lean Management, Six Sigma et amélioration continue
- Standardisation des pratiques critiques

CPFI Formation

- Pilotage de la performance et recherche de stabilité

11 / Mesure de la fiabilité et indicateurs de performance

- Indicateurs de sécurité, qualité et fiabilité
- Indicateurs avancés et indicateurs retardés
- Suivi des tendances et détection des dérives

12 / Déploiement d’une démarche HRO

- Diagnostic de la maturité organisationnelle
- Élaboration d’une feuille de route HRO
- Étude de cas et construction d’un plan d’amélioration

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

CPFI Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : PRS167
CPFI Formation — Tous droits réservés

CPFI Formation