Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Construire un SMQ

Lien : https://cpfi-formation.com/formation/construire-un-smq

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SMP23

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

CPFI Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les normes ISO 9000
- Acquérir les connaissances pour l'organisation et la mise en place pratique d'un système de management de la qualité (SMQ)

POUR QUI ?

- Responsable, coordinateur ou animateur de démarche qualité
- Tout professionnel en charge de concevoir ou re-construire un système de management de la qualité

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle



Programme détaillé

1 / Les essentiels d’une démarche Qualité

- Les principes essentiels
- Les enjeux

2 / Management de la qualité et la famille des normes ISO 9000

- Les 7 principes ISO : les principes de management de la qualité
- Les principes de l'amélioration continue
- La famille des normes ISO 9000
- La norme ISO 9001 v2016 : domaine d’application et architecture

3 / Les exigences de la norme ISO 9001 version 2016

- Contexte de l’organisation
- Le rôle du leadership dans le SMQ
- La planification du SMQ
- Identifier et maîtriser les supports
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- L’amélioration du système, des processus et des produits

4 / Construire son Système de Management de la Qualité

- Mise en œuvre de l’approche processus

CPFI Formation

- Création de la cartographie des processus du système de management de la qualité
- Compréhension de l'environnement de l'entreprise et identification des enjeux internes et externes
- Identification des parties intéressées pertinentes et de leurs attentes
- Identification des risques et des opportunités et leur prise en compte
- Définition de la politique et des objectifs qualité
- Déploiement de la politique qualité
- Pilotage du Système de Management de la Qualité

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

CPFI Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@cpfi-formation.com
Web : https//www.cpfi-formation.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : SMP23
CPFI Formation — Tous droits réservés

CPFI Formation